

kaartje.shop algemene voorwaarden (bezoekers)

Heb je vragen over kaartje.shop of over deze voorwaarden? Stuur gerust een e-mailtje naar support@kaartje.shop, dan zullen we je vraag zo snel mogelijk beantwoorden.

Algemeen

1. Definities

Wanneer we het in deze voorwaarden of 'jij', 'je', of 'jou(w)' hebben dan bedoelen we daarmee jou als bezoeker van een evenement dat met kaartje.shop hun tickets verkoopt.

Hebben we het over 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we hiermee kaartje.shop. kaartje.shop is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het kvk-nummer 91686164.

Met een 'organisator' of 'evenement' bedoelen we een bedrijf of particulier die tickets voor een evenement verkoopt op ons platform.

2. Geldigheid

Deze voorwaarden gelden als je als bezoeker gebruik maakt van kaartje.shop of als je onze website bezoekt. Onze overeenkomst komt tot stand wanneer je kaartje.shop gebruikt om één (of meerdere) tickets te kopen bij onze organisatoren. Deze overeenkomst is niet overdraagbaar naar een ander persoon. We vragen bij het kopen van tickets ook altijd om met deze voorwaarden akkoord te gaan. In principe werken wij altijd op basis van deze algemene voorwaarden, tenzij wij dat expliciet schriftelijk of per e-mail vermelden.

Wordt een bepaling in deze algemene voorwaarden door een rechter nietig of vernietigbaar verklaard? Dan blijven alle andere bepalingen gewoon van toepassing.

Aansprakelijkheid

3. Keuzes gemaakt door organisatoren

kaartje.shop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor keuzes en daden van evenementorganisatoren. Een aantal voorbeelden van zaken waar kaartje.shop niet aansprakelijk voor kan worden gesteld zijn: prijsveranderingen door organisatoren, toegangscontrole door organisatoren, evenement-verzetting of complete annulering door organisatoren en wanneer het evenement niet aan de verwachtingen voldoet. Deze lijst is niet compleet en kan worden aangevuld met elke evenement-gerelateerde situatie waar wij als kaartverkoopplatform geen controle over hebben.

4. Eigen informatie, eigen verantwoordelijkheid

Het is aan jou om te controleren dat de informatie die jij invult klopt. kaartje.shop kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de informatie die jij bij het kopen van je ticket invult niet juist is. Bijvoorbeeld wanneer je geen toegang krijgt tot een evenement omdat je naam niet overeenkomt met de naam op je identiteitsbewijs, of als je je ticket niet ontvangt doordat je het verkeerde e-mailadres hebt ingevuld. Mocht je een fout hebben gemaakt bij het invullen van je informatie, en contact opneemt met onze support-afdeling, dan zullen wij ons best doen om te zorgen dat de informatie gecorrigeerd kan worden. Echter kan kaartje.shop geen garanties bieden dat deze informatie op tijd voor het evenement kan worden gecorrigeerd, bijvoorbeeld (maar niet gelimiteerd tot) wanneer wij niet in staat zijn om je identiteit te valideren, of wanneer je buiten gebruikelijke kantoortijden contact opneemt.

5. Overmacht

kaartje.shop is niet verplicht om haar diensten te leveren wanneer er sprake is van overmacht. Onder overmacht verstaan wij ook wanneer een van onze leveranciers haar verplichtingen niet nakomt, of wanneer er een stroom- of internetstoring plaatsvindt bij ons of één van onze leveranciers.

6. Externe factoren

Het kan soms voorkomen dat een e-mail met een ticket niet aankomt. Dit kan door verschillende factoren buiten onze controle komen, zoals een storing bij jouw e-mailprovider, verkeerd ingestelde (anti-spam) filtering, of verkeerde adresseringsregels. In deze gevallen kan kaartje.shop niet aansprakelijk gesteld worden, aangezien wij geen invloed uit kunnen oefenen op deze situaties.

7. Aangekondigd onderhoud

Wanneer kaartje.shop onderhoud uitvoert zullen de organisatoren tijdig op de hoogte worden gesteld. In de meeste gevallen zal er een pagina zichtbaar zijn waarop meer informatie over het onderhoud wordt getoond. kaartje.shop is niet aansprakelijk wanneer het platform niet beschikbaar is door de geplande onderhoudsbeurt.

Privacy

8. Verwerking persoonsgegevens

Bij het verwerken van persoonsgegevens met het doel om tickets te verkopen vervult de organisator de rol van verwerkingsverantwoordelijke. kaartje.shop verwerkt in dit geval de persoonsgegevens in de rol van verwerker en alleen op instructie van de organisator. Neem contact op met de organisator als je meer wilt weten over hun verwerkingsbeleid.

Wij kunnen de persoonsgegevens ook voor eigen doeleinden gebruiken in de rol van verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld om het gebruik van ons platform te analyseren. Als je meer wilt weten over hoe wij je gegevens verwerken, bekijk dan onze privacyverklaring: <https://kaartje.shop/privacy>

Intellectuele eigendommen

9. Bescherming

kaartje.shop neemt technologische maatregelen om ons platform te beschermen tegen digitale aanvallen en fraude. Het is niet toegestaan om deze methoden te proberen te omzeilen, ongeacht of deze acties slagen.

10. Copyright

Alle materialen op de kaartje.shop websites zijn eigendom van kaartje.shop, behalve de evenement-afbeeldingen, beschrijvingen en tickettypes, deze zijn eigendom van de organisatoren. Voor de materialen die eigendom zijn van kaartje.shop geldt alle rechten voorbehouden.

Externe voorwaarden

Voor betalingen maakt kaartje.shop gebruik van de diensten van Stripe als betalingsverwerker. Hierover gelden de voorwaarden van Stripe, die via de volgende link te bekijken zijn: <https://stripe.com/nl/legal/consumer>.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 6 november 2023.